

Atbalsts norēķiniem par elektrību

maznodrošinātām
un trūcīgām
personām



elektrum

Kā saņemt atbalstu
norēķiniem par elektrību,
ja tev ir trūcīgas vai
maznodrošinātas
personas statuss?
Kad tas stājas spēkā
un kā norēķināties?*

Par to tev pastāstīs Jānis un Mārīte.

* Atbalstu var saņemt, ja personai, tās namu
apsaimniekotājam vai mājokļa izīrētājam ir
noslēgts elektroenerģijas līgums ar *Elektrum*
(AS „Latvenergo”).

Iepazīsimies!



Šis ir Jānis

Nesen viņš saņēma
maznodrošinātas
personas statusu.
Viņš jau ir rūpīgi
izpētījis un zina, kā tiks
piešķirts atbalsts un kā
jānorēķinās par elektrību.



Šī ir Mārīte

Viņa vēl tikai saņems
trūcīgas personas
statusu, un viņai
ir daži jautājumi.

Kā saņemt atbalstu?

Ko man darīt, lai saņemtu atbalstu? Kur jāpiesakās?

Lai saņemtu atbalstu norēķiniem par elektrību, **tev nekur nav jāpiesakās!** Piešķirot tev maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, tavas pašvaldības sociālais dienests pats informēs *Elektrum*! Tev tikai jāpaziņo sociālajam dienestam *Elektrum* līguma numurs, kuram piemērot atbalstu.

Tu vari norādīt arī tādu līgumu, kas nav noslēgts uz tava vārda. Ja nezini līguma numuru, sazinies ar nama apsaimniekotāju vai mājokļa īpašnieku un to noskaidro. Galvenais nosacījums – šim līgumam ir jābūt noslēgtam ar *Elektrum*.

Kā izpaužas atbalsts?

Atbalsts sniedz iespēju elektroenerģiju, kā arī sadales sistēmas pakalpojumus katru mēnesi izmantot par zemāku maksu. Pārējās elektrības maksājumu veidojošās daļas (obligātā iepirkuma komponentes un PVN) nemainās.



Zemāka cena par pirmajām 100 kWh elektroenerģijas:

- par pirmajām 100 kWh – 0,0307582 EUR/kWh (ar PVN);
- sākot ar 101. kilovatstundu – cena atbilstoši tavam *Elektrum* produktam.



Pilnīgi vai daļēji kompensēta maksa par sadales sistēmas pakalpojumiem:

- 1 fāzes pieslēgumam – kompensācija 1,50 EUR (ar PVN) apmērā;
- 3 fāžu pieslēgumam – kompensācija 3,872–7,744 EUR (ar PVN) apmērā atkarībā no ievadaizsardzības aparāta strāvas lieluma (A).

Lūdzam ņemt vērā!

Kompensācijas lielums nepārsniedz AS „Sadales tīkls” aprēķināto pakalpojumu maksu par pieslēguma nodrošināšanu vai par ievadaizsardzības aparāta strāvas lielumu mēnesī. Detalizēta informācija par atbalsta lielumu atrodama portālā www.elektrum.lv.

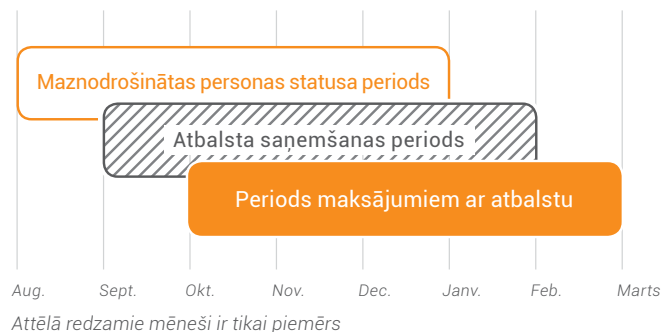
Arī tad, ja tev ir piešķirts maznodrošinātas vai trūcīgas personas statuss, par patērēto elektrību, protams, ir jāmaksā. Bet tas ir daudz izdevīgāk!



Kad atbalsts stājas spēkā un kad jāsāk maksāt?

Atbalsts norēķiniem par elektrību stājas spēkā nākamajā mēnesī pēc maznodrošinātās personas statusa piešķiršanas. Mēnesi pēc tam jāveic pirmais samazinātais maksājums.

Patiesībā tas ir vienkārši – apskati, kā tas bija Jānim, un tu visu sapratīsi!



Bet man statuss piešķirts tikai šomēnes! Kad es saņemšu atbalstu?

Ja statusu saņēmi šajā mēnesī, atbalstu sāksi saņemt jau nākamajā mēnesī. Jauno – samazināto maksājumu veiksi aiznākamajā mēnesī, taču tikmēr norēķinies kā līdz šim. Atbalstu saņēmsi visu laiku, kamēr tev būs spēkā maznodrošinātās vai trūcīgās personas statuss.



Lūdzam ņemt vērā!

Saņemot atbalstu, vairs nevarēsi norēķināties ar *Izlīdzināto maksājumu*. Turpmāk ik mēnesi aprēķināsīm un sūtīsīm tev maksājuma summu, pamatojoties uz tavu faktisko vai vidējo elektrības patēriņu mēnesī!

Kā uzzināt, cik man jāmaksā par elektrību pēc atbalsta saņemšanas?

Sagaidi ziņu no *Elektrum*!

Ja katra mēneša beigās no 27. līdz 3. datumam nolasīsi skaitītāja rādījumus un nodosi tos portālā elektrum.lv vai nosūtīsi īsziņā uz numuru 8800, maksāsi atbilstoši savam iepriekšējā mēneša patēriņam. Īsziņā norādi: **RAD, atstarpe, līguma nr., atstarpe, skaitītāja rādījumu**.
Piemērs: **RAD 10020030000 111222**.
Maksājuma summu saņemsi savā mobilajā telefonā, e-pastā vai pa pastu!



Taču nesatraucies, ja skaitītāja rādījumu nenodosi!
Maksājuma summu aprēķināsim, balstoties uz tavu vidējo mēneša patēriņu!*

*Vidējo patēriņu aprēķinām, ņemot vērā tavu patēriņu iepriekšējos mēnešos, tādēļ tas var atšķirties no faktiskā.

Mārīte jautā



Kas jādara, ja trūcīgas personas statuss man ir
piešķirts, bet atbalstu norādītajā laikā nesaņemu?

Pēc maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusa saņemšanas mēs tev nosūtīsim vēstuli. Ja divu mēnešu laikā vēstuli nesaņemsi, sazinies ar savas pašvaldības sociālo dienestu, pirms tam noskaidrojot ar *Elektrum* noslēgtā līguma numuru.

Vai es varu saņemt atbalstu, ja par elektrību
maksāju namu apsaimniekotājam vai mājokļa
izīrētājam, nevis *Elektrum*?

Jā, arī šajā gadījumā tu vari saņemt atbalstu.
Piešķirot tev maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, pašvaldības sociālais dienests jautās *Elektrum* līguma numuru, kam piemērot atbalstu.

Kā lai uzzinu līguma numuru, ja šis līgums nav
noslēgts ar mani, bet ar dzīvokļa īpašnieku?

Ja līgums nav noslēgts uz tava vārda, tev jāsaazinās ar nama apsaimniekotāju vai faktisko dzīvokļa vai mājas īpašnieku un jānoskaidro līguma numurs.

Kā es varu zināt, cik man jāmaksā,
ja man nav mobilā tālruņa?

Maksājuma summu mēs tev nosūtīsim vēstulē uz e-pastu vai pa pastu. Maksājuma summu par iepriekšējo mēnesi vari apskatīt arī portālā www.elektrum.lv sadaļā *Mani maksājumi*.

Kā nama apsaimniekotājs vai dzīvokļa īpašnieks zinās, ka man piešķirts statuss un atbalsts elektrības norēķiniem?

Piešķirot tev maznodrošinātas vai trūcīgas personas statusu, pašvaldība jautās arī tavu dzīvesvietas adresi un darīs mums to zināmu. Mēs savukārt informēsim tavas dzīvesvietas apsaimniekotāju vai īpašnieku par to, ka tev, maksājot par elektrību, pienākas atbalsts. Ja vēlies pārliecināties, ka apsaimniekotājs vai dzīvokļa īpašnieks ir informēts, aicinām ar viņu sazināties!

Vai es varu saņemt atbalstu, ja mana mājokļa elektrības līgums ir noslēgts ar citu elektroenerģijas tirgotāju?

Citu elektroenerģijas tirgotāju klientiem atbalsts nav pieejams. Lai saņemtu atbalstu, tev, īrētā dzīvokļa īpašniekam vai nama apsaimniekotājam ir jābūt noslēgtam līgumam ar *Elektrum*.

Kas notiks, kad trūcīgas vai maznodrošinātas personas statuss man būs beidzies?

Kad statuss beigsies, nākamajā mēnesī vēl saņemsi atbalstu. Tādējādi vēl aiznākamajā mēnesī par elektrību maksāsi mazāk. Pēc tam sāksi maksāt atbilstoši savam *Elektrum* produktam. Pārliecinies, vai izvēlējes sev piemērotāko *Elektrum* produktu – portālā elektrum.lv vai sazinoties ar klientu apkalpošanas servisu.

Piemēram, ja tavš statuss beigsies 30. septembrī, vēl visu oktobri saņemsi atbalstu. Novembrī, apmaksājot oktobrī patērēto elektrību, vēl maksāsi mazāk. No 1. novembra elektrību saņemsi par pilnu maksu, un pirmo maksājumu bez atbalsta veiksi decembrī.

Kāds ir atbalsta lielums?

Piemērotais atbalsts ir atšķirīgs atkarībā no atbalsta saņēmēju un objektu skaita līgumā, pieslēguma fāžu skaita un ievadaizsardzības aparāta strāvas lieluma.

Ja mans patēriņš mēnesī ir mazāks par 100 kilovatstundām, vai atlikušās kilovatstundas par zemāku cenu pārceļ uz nākamo mēnesi?

Iepriekšējā mēnesī neizlietotās kilovatstundas par zemāku cenu netiek pārceltas uz nākamo mēnesi. Ja tērē mazāk par 100 kWh, tas nozīmē, ka atbalstu saņemsi par visām patērētajām kilovatstundām, bet nākamajā mēnesī uzskaitē sāksies no jauna.

Vai man pienākas lielāks atbalsts norēķiniem par elektrību, ja esmu trūcīga persona un reizē 1. grupas invalīds, kam arī pienākas atbalsts elektrības maksājumiem?

Atbalsts norēķiniem par elektrību Latvijā ir pieejams trūcīgām un maznodrošinātām personām, personām ar 1. grupas invaliditāti un ģimenēm ar bērnu invalīdu, kā arī daudz bērnu ģimenēm. Tomēr vienlaikus ir iespējams saņemt tikai vienu atbalsta veidu.

Atceries!



- Atbalsts norēķiniem par elektrību nozīmē, ka katru mēnesi par **pirmajām 100 patērētajām kilovatstundām, kā arī par sadales sistēmas pakalpojumiem** tu norēķināsies par zemāku maksu.
- Lai saņemtu atbalstu, tev **nekur nav jāpiesakās**. Tikai paziņo sociālajam dienestam *Elektrum* līguma numuru, uz kuru vēlies saņemt atbalstu – arī gadījumos, ja tev ir vairāki līgumi vai līgums noslēgts uz cita vārda.
- Atbalstu saņemsi mēnesi pēc maznodrošinātā/trūcīgā statusa piešķiršanas.
- Katru mēnesi mēs tev īsziņā, e-pastā vai pa pastu sūtīsim maksājuma summu ar piešķirto atbalstu.
- Ja līgums par elektrību tavā mājoklī noslēgts ar kādu citu personu – dzīvokļa īpašnieku vai nama apsaimniekotāju, tu tik un tā vari saņemt atbalstu. Galvenais, lai šis līgums būtu noslēgts tieši ar *Elektrum* – tev šī līguma numurs jāpaziņo sociālajam dienestam.



Papildu informāciju par atbalstu vari saņemt:



portālā www.elektrum.lv;



rakstot e-pastu uz
klientu.serviss@elektrum.lv;



zvanot pa bezmaksas tālruni
80 200 400;



apmeklējot jebkuru *Elektrum*
klientu apkalpošanas centru